

## Evaluatie Infraroodscaan 2018/2019



### De aanmeldingen:

In eerste instantie is een mailing uitgegaan waarop zo'n 6 reacties kwamen. Hierna is op de Facebookpagina van Gemeente Bloemendaal een bericht verschenen met direct resultaat. Binnen een uur waren er al 8 aanmeldingen bijgekomen. Er is nog 1 reactie binnengekomen via het prikbord van Tinholt. Uiteindelijk is het totaal van aanmeldingen 18 geworden. Wat op de Facebookpagina niet vermeld was, was dat het initiatief bedoeld was voor het dorp Overveen. Uiteindelijk zijn de volgende scans uitgevoerd:

- Overveen 7 (waarvan 5 in mijn eigen Prins Hendriklaan!)
- Bloemendaal 1 (op grens van Overveen)
- Heemstede 1 (op grens van Aerdenhout)
- Aerdenhout 3
- Bennebroek 3

Op de wachtlijst voor volgend jaar:

- Bloemendaal 2
- Aerdenhout 1

### De IR-scan:

De eerste scans heb ik uitgevoerd onder misschien niet de meest ideale omstandigheden tijdens de kerstvakantie (één ochtend 4 stuks, één ochtend 2 stuks). De laatste van de 2e ochtend heb ik vanwege stijgende temperatuur en lichte neerslag afgeblazen. Het resultaat van de scans was op zich goed, maar misschien niet optimaal. De overige scans heb ik er steeds drie in de ochtend in het weekend en op woensdagen ingepland (30 minuten per scan). Ik heb de afspraken handmatig op basis van locatie (dicht bij elkaar dus) bepaald. Dat ging over het algemeen goed. Eén persoon in Aerdenhout was verhinderd en heb ik moeten teleurstellen. Zij wilde komend jaar wel weer benaderd worden en staat op de wachtlijst. 3 scans waren in Bennebroek ingepland, op 13 februari.

Het maken van de foto's duurt ongeveer een kwartier. Ik heb echter in bijna alle gevallen even met de klant om tafel gezeten en de foto's op de camera bekeken. Wel zo gezellig en het werd ook gewaardeerd. Een half uur is dan wel wat krap. Ik heb het aantal foto's niet beperkt en heb in enkele gevallen op verzoek ook binnen foto's genomen.

Met name de huizen in Bennebroek, Aerdenhout en Bloemendaal zijn heel wat groter dan de rijtjeshuizen op de Prins Hendriklaan. Ik maak echter geen onderscheid ten aanzien van kosten. Met name het huis in Bloemendaal kun je als kasteel bestempelen. Ik heb daar wel 56 foto's genomen. Dit huis was volop in verbouwing en de bewoner graag wilde weten of hij qua isoleren op de goede weg was. Dit is met afstand de mooiste scan geworden met zeer concrete resultaten. De meer dan dubbele tijdsbesteding heb ik graag voor lief genomen.

### Financieel:

Betaling vond contant plaats op het moment van het doen van de scan. Het gaat om een bedrag van 15.- per sessie. Dat leidde nooit tot problemen.

### Rapportage:

Het maken van rapporten is verder probleemloos verlopen. Wel heb ik over het algemeen meer foto's genomen dan vorige keer, vanwege de grootte van de huizen. Dat heeft ook tot gevolg dat de rapportage navenant langer duurt. Gemiddeld zo'n 1,5 uur per rapport.

De reacties:

Negatieve reacties heb ik niet gehad, wel veel positieve. Van vrijwel iedereen heb ik een mailtje terug gehad. Sommige gaven daarbij aan ook concreet met de resultaten aan de slag te gaan. Ik verwacht niet direct dat er groots zal worden verbouwd maar ik ben er wel van overtuigd dat het aanleiding geeft tot het nemen van kleine effectieve maatregelen zoals radiatorfolie en gordijnen ophangen.

Concluderend:

Ik denk dat de IR Safari camera wederom behoorlijk succesvol is geweest. Het levert klanten over het algemeen iets op waar ze wat mee kunnen. Het is bovendien leuk om te doen, zeker als de klant echt geïnteresseerd is en actief meedoet. Het is echter wel tijdrovend, maar ik had er moeite mee om enthousiaste mensen teleur te moeten stellen.

Gezien het grote aantal aanmeldingen uit de Prins Hendriklaan lijkt daar sprake te zijn van mond op mondreclame. Ook het directe aantal reacties op het Facebook artikel geeft aan dat er een groot potentieel voor deze dienstverlening is. De tijd lijkt er ook rijp voor: we moeten immers op termijn van het gas af. Gasprijzen zullen de komende jaren vrijwel zeker gaan stijgen.

Ik zou voor komende winter het ambitieniveau graag wat opgevoerd willen zien. Dat vraagt enerzijds meer vrijwilligers om de scans uit te voeren en de rapportages te maken. Wellicht is de gemeente bereid een bijdrage te doen, nu we aan kunnen tonen dat we er een succes van kunnen maken.

Ik meld me alvast aan voor het geven van training voor zowel de camera als de rapportage. Duurzaam Overveen zou ik dan willen vragen om de vrijwilligers te werven en de publiciteit te verzorgen.

==00==